

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES DU SITE [WWW.MONAPA.FR](http://WWW.MONAPA.FR) PAR LES PARTICULIERS

### PREAMBULE :

Le site [www.monapa.fr](http://www.monapa.fr) est la propriété de la société MONAPA, société par actions simplifiée au capital de 1 000 €, dont le siège social est situé à 440 route des Fromentaux, 71110 SARRY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 889 904 991.

L'utilisation des services proposés par le site [www.monapa.fr](http://www.monapa.fr) (ci-après le « Site ») est soumise à l'acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions générales par l'utilisateur.

Le Site permet notamment de consulter les coordonnées professionnelles et/ou de prendre rendez-vous en ligne avec un enseignant en activité physique adaptée inscrit.

**Il est rappelé aux utilisateurs du site que l'enseignement physique adapté est réservé aux personnes dont la condition physique, mentale ou sociale nécessite une attention particulière pour la pratique d'une activité sportive.**

**La présentation d'une ordonnance médicale dédiée sera demandée par l'enseignant en activité physique adaptée.**

**Vous ne devez pas prendre rendez-vous auprès d'un enseignant en activité physique adaptée référencé sur le site, pour vous-même ou un proche, si vous n'êtes pas concerné par l'une des situations ci-dessus.**

Il est rappelé que le rôle de la société MONAPA se limite à celui d'un fournisseur de solution en ligne, permettant la mise à disposition des moyens matériels notamment pour la consultation des coordonnées des enseignants inscrits et la prise de rendez-vous en ligne. En aucun cas, la société MONAPA ne peut être tenue responsable des conditions de réalisation des séances réservées par son intermédiaire ou de leur annulation par l'enseignant concerné.

### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation, les mots commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné ci-après :

**Compte** : espace personnel de l'Utilisateur, créé par ce dernier sur le Site pour lui-même ou pour un Proche et permettant son identification pour l'utilisation des services, notamment la prise de rendez-vous ;

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation ;

Enseignant(s) : désigne les enseignants en activité physique adaptée inscrits sur le Site ;

Proche : désigne toute personne physique pour laquelle l'Utilisateur est autorisé par celle-ci ou par l'effet de la loi (représentant légal, tuteur ou curateur par exemple) à prendre un rendez-vous en ligne avec un Enseignant ;

Service(s) : désigne les fonctionnalités du Site décrites à l'article DESCRIPTION DES SERVICES ;

Site : désigne le site internet [www.monapa.fr](http://www.monapa.fr) ;

Utilisateur(s) ou « Vous » : désigne toute personne physique, autre qu'un Enseignant, se connectant au Site, qu'elle dispose ou non d'un Compte.

## **ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de service s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout usage des services proposés par la société MONAPA, société par actions simplifiée au capital de 1 000 €, dont le siège social est situé à 440 route des Fromentaux, 71110 SARRY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 889 904 991, (ci-après la « Société » ou « nous ») à un Utilisateur du Site agissant en qualité de consommateur ou non-professionnel.

Les coordonnées de la Société sont les suivantes :

MONAPA - 440 route des Fromentaux, 71110 SARRY

0678718632

contact@monapa.fr

L'utilisation du Site est soumise à l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions par l'Utilisateur.

La Société, en collaboration avec l'hébergeur, s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour régulière des informations. La Société peut modifier à tout moment les présentes Conditions. L'utilisation des services sera soumise à leur version la plus récente disponible.

Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des présentes Conditions.

## **ARTICLE 3 - DESCRIPTION DES SERVICES**

Le Site a une vocation informative sur l'activité physique adaptée et permet notamment aux Utilisateurs de bénéficier des services suivants :

- Consulter les coordonnées professionnelles des Enseignants inscrits et les informations professionnelles qu'ils auront renseignées,
- Prendre rendez-vous en ligne avec un Enseignant pour eux-mêmes ou pour un Proche, le cas échéant, modifier ou annuler le rendez-vous,
- Attribuer une note et un commentaire à l'Enseignant à l'issue de l'accompagnement.

Le Site ne permet pas de réaliser des séances à distance, en vidéo ou par tout autre moyen. Il n'offre pas de fonctionnalité de paiement en ligne des séances réservées.

### 3.1 Service d'annuaire

Le Site permet aux Utilisateurs de rechercher les coordonnées d'un Enseignant selon des critères prédéfinis, d'accéder à sa page de présentation et consulter les informations complémentaires que l'Enseignant pourra y avoir renseignées.

L'Utilisateur comprend que seules les coordonnées des Enseignants inscrits sur le Site sont répertoriées. Le Site n'a pas vocation à présenter de façon exhaustive les coordonnées de tous les enseignants en activité physique adaptée en exercice.

La création d'un Compte n'est pas obligatoire pour accéder à ce service.

### 3.2 Service de prise de rendez-vous en ligne

Le Site permet aux Utilisateurs de prendre rendez-vous en ligne avec un Enseignant, pour eux-mêmes ou pour un Proche. L'accès à ce service nécessite la création d'un Compte dans les conditions exposées ci-dessous.

L'utilisation de ce service implique l'acceptation, par l'Utilisateur et le cas échéant par le Proche pour lequel il prend rendez-vous, des contacts par e-mail pour la confirmation du rendez-vous, le rappel de son échéance et le cas échéant, la confirmation de sa modification ou de son annulation (24 heures avant le début de la séance programmé). Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à utiliser ce service conformément aux dispositions de l'article « MODALITES D'UTILISATION ».

### 3.3 Notation

L'accès à ce service nécessite la création d'un Compte dans les conditions exposées ci-dessous. Le Site permet à un Utilisateur identifié d'attribuer une note allant de 1 à 5 à l'Enseignant avec lequel il a réalisé au moins une séance ainsi qu'un commentaire.

Les notes et commentaires sont attribués de façon anonyme, l'Enseignant n'a pas accès à l'identité de l'Utilisateur qui les lui a attribués.

La moyenne des notes reçues par un Enseignant est affichée sur son profil ainsi que le contenu des commentaires.

Les Utilisateurs s'engagent à attribuer des notes de façon objective et constructive. Les notes attribuées doivent être liées exclusivement à la qualité de la séance dispensée par l'Enseignant.

## **ARTICLE 4 - DUREE**

Les services proposés sur le Site sont dispensés sans engagement de durée pour l'Utilisateur qui reste libre d'utiliser ou non le Site et supprimer son Compte à tout moment.

## **ARTICLE 5 - MODALITES D'UTILISATION - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'utilisation des Services est réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine et agissant dans un cadre privé à l'exclusion de toute utilisation commerciale.

Certains services impliquent la création, par l'Utilisateur, d'un Compte personnel sur le Site et l'authentification préalable via ce Compte. Pour créer son Compte, l'Utilisateur complète le formulaire d'inscription dédié. L'Utilisateur est seul responsable de la sécurité de ses identifiant et mot de passe permettant l'accès à son compte. Il ne peut être créé qu'un seul compte par Utilisateur et sauf l'hypothèse de la prise de rendez-vous pour un Proche, son usage est strictement personnel.

Lors de la création du Compte, l'Utilisateur s'engage à utiliser des informations exactes et sincères. Il s'engage à les mettre à jour régulièrement.

Lorsque cette autorisation ne résulte pas de l'effet d'une disposition légale ou réglementaire, l'Utilisateur s'engage à obtenir du Proche pour lequel il prend un rendez-vous l'autorisation d'y procéder et transmettre les informations nécessaires le concernant, notamment ses coordonnées, nécessaires à la confirmation du rendez-vous et au rappel.

En prenant un rendez-vous avec un Enseignant via le Site, l'Utilisateur s'engage à l'honorer ou le cas échéant, faire en sorte que le Proche pour lequel le rendez-vous a été pris s'y présente.

L'Utilisation des Services suppose un accès à Internet et l'usage d'un appareil permettant cet accès. Ces moyens ne sont pas fournis par la Société et demeurent à la charge de l'Utilisateur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues par l'Utilisateur.

## **ARTICLE 6 - PRIX**

Les Services sont fournis gratuitement aux Utilisateurs par la Société. En revanche, l'Utilisateur comprend et reconnaît que les séances dispensées par les Enseignants et qui peuvent être réservées via le Site sont payantes. Leur règlement intervient directement entre l'Utilisateur et l'Enseignant dans les conditions fixées par ce dernier.

## **ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La Société est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu du Site ainsi que de la marque figurative « MON APA », déposée à l'INPI sous le numéro 4632636. L'utilisation du Site n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle sur la marque susvisée.

Les contenus du Site sont destinés à usage strictement personnel, privé et non collectif. Toute utilisation dans un cadre professionnel ou commercial ou toute commercialisation de ces contenus auprès de tiers est interdite, sauf accord exprès de la société éditrice à demander à l'adresse suivante : MONAPA - 440 route des Fromentaux, 71110 SARRY.

L'acceptation des présentes Conditions, emporte concession par la Société à l'Utilisateur d'une licence d'utilisation du Site et des Services, non exclusive et non cessible, pour la durée pendant laquelle les Services sont utilisés. La licence permet le seul accès aux

contenus du Site mis à disposition dans le cadre des Services, à l'exclusion de tout droit de copier, reproduire, republier, télécharger, envoyer, diffuser, transmettre, communiquer au public ou utiliser un contenu.

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- tenter d'accéder ou copier les codes sources du site MONAPA ;
- utiliser le site MONAPA à d'autres fins que celles liées à l'utilisation des Services ;
- créer des copies du site MONAPA ;
- reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire en toutes langues ou langages, réutiliser, arranger, adapter, décompiler, ni incorporer le site MONAPA, sa structure ou ses contenus dans un autre logiciel ou créer des travaux dérivés sur la base du site MONAPA quels qu'en soient le moyen et le support ;
- faire des tests d'intrusion ;
- tenter d'obtenir un déni de service sur les Services.

Toute violation du présent article constitue un acte de contrefaçon, pouvant faire l'objet de sanctions civiles ou pénales.

## **ARTICLE 8 - RESILIATION**

L'Utilisateur peut cesser d'utiliser le Site et supprimer son Compte à tout moment. Toutefois, la suppression du Compte ne permet pas l'annulation automatique des rendez-vous déjà pris et à venir. Le cas échéant, l'Utilisateur doit prendre soin d'annuler les séances déjà réservées avant de supprimer son Compte.

La Société peut vous refuser l'accès aux Services et procéder à la suppression de votre Compte sans préavis pour les motifs suivants :

- si vous utilisez votre Compte de manière frauduleuse, ou en contravention avec les dispositions des présentes CGU, en particulier s'il s'avère que vous avez usurpé l'identité d'une personne pour créer votre Compte ou que vous ne disposez pas d'une autorisation régulière pour agir pour un Proche,
- au-delà de 10 séances réservées via le Site puis annulées et/ou auxquelles l'Utilisateur ou le Proche pour lequel la séance était réservée ne se présente pas sans justifier d'un motif légitime.

## **ARTICLE 9 - DONNEES PERSONNELLES**

La société MONAPA, responsable de traitement, met en œuvre des traitements informatisés des données à caractère personnel transmises par les Utilisateurs lors de leur utilisation de du Site, notamment pour permettre la création de leur Compte et dispenser les Services.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives aux traitements réalisés et à vos droits dans Notre Politique de confidentialité et celle relative aux cookies.

Il est rappelé que, conformément aux dispositions de l'article L.223-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

Le rôle de la Société se limite à la mise à disposition et au fonctionnement du Site et des Services. Elle n'intervient en aucune façon dans l'exécution des séances et rendez-vous pris auprès de l'Enseignant.

La Société ne garantit pas l'authenticité ou la véracité des informations fournies par les Enseignants sur leur page. La Société n'assure aucun contrôle de ces informations.

Ainsi, la Société ne peut voir sa responsabilité engagée sur le fondement de la mauvaise exécution des séances réservées via le Site, l'absence ou le caractère erroné des informations fournies par ce dernier sur le Site ou via la messagerie.

La Société ne peut voir sa responsabilité engagée pour un dommage causé par l'utilisation d'Internet sans qu'il soit directement imputable à l'utilisation des Services.

Ni la Société ni ses prestataires ne sauraient être tenus pour responsable des dommages directs ou indirects, subis par les Utilisateurs ou par des tiers qui trouveraient leur source dans l'information diffusée sur le Site, et de manière plus générale, dans la consultation et l'utilisation du Site.

La Société décline également toute responsabilité en cas de dommage causé à vos matériels ayant permis l'accès ou l'utilisation du Site.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites internet ne sauraient engager la responsabilité de la Société, quel que soit leur contenu.

## **ARTICLE 11 - NULLITE**

Au cas où une stipulation des présentes conditions générales se révélerait ou deviendrait non compatible avec une disposition d'ordre légal ou réglementaire, l'ensemble des dispositions des conditions générales ne serait pas annulé de ce fait ; les autres dispositions garderaient leur force et leur portée.

## **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes CGU sont régies exclusivement par le droit français.

## **ARTICLE 13 - REGLEMENT DES LITIGES**

Le présent article traite du règlement des litiges entre les Utilisateurs et la Société relatifs à la fourniture des Services. Les litiges relatifs à l'exécution des séances réservées auprès d'un Enseignant et plus généralement, de la relation entre l'Enseignant et l'Utilisateur sont réglés directement entre ces derniers.

Sauf dispositions impératives contraires, tout litige relatif à l'exécution des présentes CGU et de ses suites seront soumis aux Tribunaux français.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle (Code de la consommation, article L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Outre la procédure de médiation prévue ci-dessus, il est rappelé au Client qu'il peut introduire une plainte sur plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») éditée par la Commission Européenne, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne (article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013). Cette plateforme est accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>